

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Turm Kaffee GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand: Dezember 2022)

A. ONLINE-SHOP

§ 1 Geltungsbereich

1.1. Der Online-Shop der Turm Kaffee GmbH, geschäftsansässig: St. Nepomuk Straße 4, 78048 Villingen-Schwenningen (nachfolgend: „Verkäufer“ genannt), bietet unter der Webseite www.turmkaffee.de den Verkauf von Waren aus dem Bereich Kaffee und Tee an. Warenlieferungen erfolgen nur nach Deutschland und Österreich.

1.2. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für das Vertragsverhältnis mit einem Käufer, der das Geschäft entweder als Verbraucher und damit als natürliche Person zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (*Verbrauchergeschäft*), oder der als Unternehmer und damit als natürliche oder juristische Person oder als rechtsfähige Personengesellschaft das Geschäft in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit tätigt (*Handelsgeschäft*).

1.3. Abweichende Bedingungen eines Käufers, der das Geschäft als Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit (*Handelsgeschäft*) tätigt, sowie Ergänzungen oder Änderungen sind nur dann verbindlich, wenn sie von dem Verkäufer schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Abschluss des Kaufvertrages

2.1. Das Angebot des Verkäufers ist für diesen bereits verbindlich. Mit Abgabe / Absenden seiner Bestellung kommt der Kaufvertrag auch für den Käufer rechtsbindend zustande.

Mit dem Betätigen des Buttons "zahlungspflichtig bestellen" erklärt sich der Käufer mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2.2. Der Käufer erhält über seine Bestellung per E-Mail unverzüglich eine Auftragsbestätigung, in der die Käuferdaten sowie die bestellte Ware aufgezeigt und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Textform zur Verfügung gestellt werden. Unmittelbar danach erhält er eine weitere E-Mail, in der ihm die Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular in Textform zur Verfügung gestellt wird. Auf § 6 Ziffer 6.1. dieser AGB wird verwiesen. Oder der Käufer kann über diesen [Link <https://turmkaffee.de/widerrufsbelehrung>](https://turmkaffee.de/widerrufsbelehrung) das Widerrufsformular herunterladen.

2.3. Der Käufer hat die Möglichkeit, Eingabefehler beim Ausfüllen der Bestellung direkt während des Bestellprozesses vor dem endgültigen Absenden der Bestellung selber zu korrigieren sowie etwaige Fehler in der Empfangsbestätigung unverzüglich dem Verkäufer per E-Mail anzuzeigen. Dieser wird die Daten sodann korrigieren und dem Käufer erneut eine Empfangsbestätigung übersenden.

2.4. Über den erfolgten Versand der Ware erhält der Käufer eine kurze Mitteilung per E-Mail.

§ 3 Preise / Zahlungsarten

3.1. Alle Preise enthalten die am Tag der Rechnungsstellung gesetzlich gültige Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich einer Versandkostenpauschale von € 3,00, die pro Bestellung mit einem Wareneinkaufswert unterhalb von € 40,00 anfällt. Bestellungen mit einem Warenwert ab € 40,00 sind versandkostenfrei.

3.2. Die angebotenen Zahlungsarten begrenzen sich auf PayPal, Kreditkarte und pay direct.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

4.1. Das Eigentum an der Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung beim Verkäufer.

4.2. Der Verkäufer ist berechtigt, bei Zahlungsverzug des Käufers vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzuverlangen.

§ 5 Pflichten des Verkäufers / Mängelgewährleistung / Verjährung

5.1. Der Verkäufer prüft nach Eingang der Bestellung sogleich die Verfügbarkeit der bestellten Ware. Sollte die Ware ganz oder teilweise nicht verfügbar sein, so erhält der Käufer darüber unmittelbar eine gesonderte Mitteilung des Verkäufers. Der Verkäufer ist in diesem Fall zur unverzüglichen Erstattung bereits erhaltener Gegenleistungen verpflichtet.

5.2. Der Verkäufer speichert nach dem Vertragsabschluss den Vertragstext und macht ihn für den Käufer auf Nachfrage zugänglich.

5.3. Der Verkäufer ist zur Lieferung von mangelfreier Ware verpflichtet. Dem Käufer stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.

Da es sich bei Kaffee und Tee um ein Naturprodukt handelt, liegt ein Mangel bei Abweichungen in Farbe/Form von den im Webshop gezeigten Fotos oder zwischen einzelnen Lieferungen nicht vor.

5.4 Sämtliche Mängelgewährleistungsansprüche des Käufers verjähren innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung der Ware, es sei denn, der Verkäufer hat den Mangel arglistig verschwiegen. Hat der Käufer das Geschäft als Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit getätigt (*Handelsgeschäft*), beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr.

5.5. Die Haftung des Verkäufers für Personenschäden (Verletzung von Körper oder Gesundheit) bleibt von den hier getroffenen Regelungen zu den Mängelgewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers und ihrer Verjährung unberührt und damit uneingeschränkt bestehen.

§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher / Ausschlussregelung

6.1. Sofern der Kaufvertrag mit einem Käufer, der das Geschäft als Verbraucher und damit als natürliche Person zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, zustande kommt (*Verbrauchergeschäft*), kann der Käufer den Vertrag widerrufen. Näheres dazu regelt die Widerrufsbelehrung, die dem Käufer vor- und nachvertraglich in Textform zur Verfügung gestellt wird.

6.2. Der Verkäufer kann im Falle des wirksamen Widerrufs die Rückerstattung des Kaufpreises verweigern, solange er die Ware nicht erhalten oder der Käufer die Rücksendung der Ware nicht nachgewiesen hat.

§ 7. Beschwerdeverfahren / Außergerichtliche Streitbeilegung

Sowohl dem Käufer als auch dem Verkäufer stehen bei Streitigkeiten aus dem getätigten Online-Kaufgeschäft die Möglichkeit des Zugangs zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahrens zur Verfügung.

Die Europäische Kommission hat dazu eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereitgestellt. Die OS - Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Sollten Streitigkeiten aus einem Online-Geschäft zwischen Verkäufer und Käufer nicht beigelegt werden können, erhält der Käufer von dem Verkäufer eine gesonderte E-Mail, in der er auf die Bereitschaft oder Nicht-Bereitschaft des Verkäufers zum Schlichtungsverfahren und das weitere Vorgehen hingewiesen wird.

B. ZUSATZBESTIMMUNGEN FÜR VERANSTALTUNGEN UND KURSE

§ 8. Anmeldung

Die Anmeldung zu Veranstaltungen oder Kursen erfolgt schriftlich (z.B. Brief, E-Mail oder direkt online über die Internet-Plattform der Turm Kaffee GmbH (www.turmkafee.de) und wird nach Erhalt per E-Mail bestätigt.

§ 9. Anmeldeschluss

Der Anmeldeschluss ist in der Regel eine Woche vor Veranstaltungs- bzw. Kursbeginn.

§ 10. Durchführung

Nach Anmeldeschluss entscheidet die Turm Kaffee GmbH, ob der Kurs oder die Veranstaltung aufgrund der angemeldeten Teilnehmerzahl durchgeführt wird (minimale Teilnehmerzahl). Die Turm Kaffee GmbH behält sich das Recht vor, Veranstaltungen abzusagen, sollte die Mindestteilnehmerzahl von 6 Teilnehmern nicht erreicht werden oder die Durchführung infolge höherer Gewalt nicht möglich sein. Vom Kunden geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet oder auf Wunsch des Kunden auf einen anderen, auf www.turmkafee.de angebotenen Kurs angerechnet.

§ 11. Kosten/Zahlungsbedingungen

Die Kosten für die Teilnahme an Veranstaltungen oder Kursen sind aus den Ausschreibungsunterlagen ersichtlich.

Die angebotenen Zahlungsarten begrenzen sich auf PayPal, Kreditkarte und pay direct.

Spätestens eine Woche vor Beginn der Veranstaltung oder des Kurses wird die Kursbestätigung zugestellt.

§ 12. Abmeldung, Austritt oder Abbruch

Abmeldungen müssen in jedem Fall per E-Mail an info@turmkafee.de oder telefonisch über die Telefonnummern 0800 664 68 87 oder +41 71 288 17 35 erfolgen. Wenn bei den einzelnen Ausschreibungen oder auf der Bestätigung nicht anders vermerkt ist, gilt folgende Regelung:

Bis einen Monat vor Veranstaltungs- oder Kursbeginn wird keine Stornierungsgebühr fällig.

Bis eine Woche vor Veranstaltungs- oder Kursbeginn wird bei Stornierung durch den Kunden eine Umtriebspauschale von € 100.00 erhoben.

Bei späteren Abmeldungen durch den Kunden bis drei Tage vor Veranstaltungs- oder Kursbeginn werden 50% der Veranstaltungs- oder Kurskosten, mindestens aber € 100.00, berechnet. Für Abmeldungen, die weniger als einen Tag vor Veranstaltungs- oder Kursbeginn bei der Turm Kaffee GmbH eintreffen, sowie bei Nichtteilnahme oder vorzeitigem Abbruch der Veranstaltung/des Kurses erfolgt keine Rückerstattung der Veranstaltungs- oder Kurskosten.

§ 13. Datenschutz

Die Datenschutzbestimmungen des Verkäufers finden sich im Shop unter dem separaten Menüpunkt [Datenschutz](#).

PDF Version: [AGB Turmkafee](#)